

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»  
(МБУ ЦСО)**

**ПРОТОКОЛ**

**заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставляемых структурными подразделениями**

20.05.2022

№ 3

Куйбышево

Председатель - Н.Ю. Кислицкая, директор;

Заместитель председателя – Д.И. Кордеёнок, заместитель директора;

Присутствовали:

члены комиссии: Клавдиева Н.В., Федченко А.Н., Г.П. Бабченко

Повестка дня:

1. О качестве оказания социально-правовых услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Докладчик: Е.М. Обийко, заведующая ОСО № 3.

2. О качестве оказания социально-психологических услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Докладчик: Л.А. Лысенко, заведующая ОСО № 3.

3. О качестве оказания социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями ОСО муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Докладчик: Е.А. Серикова, заведующая ОСО № 2.

**СЛУШАЛИ:**

1. Е.М. Обийко.

Социально-правовые услуги направлены на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан. Социально-правовые услуги, оказываемые отделениями ОСО и СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг». К социально-правовым услугам, оказываемыми отделениями ОСО и СОСМО относятся: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг. За 4 месяца 2022 г. социально-правовых услуг отделениями СОСМО и ОСО оказано 355 услуг.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

2. Л.А. Лысенко.

Социально-психологические услуги предусматривают коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в обществе. Социально-психологические услуги, оказываемые отделениями ОСО и СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг». К социально - психологическим услугам, оказываемыми отделениями ОСО и СОСМО относятся: социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений); социально-



психологический патронаж; психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход дома за тяжелобольными получателями социальных услуг; психологическая помощь (экстренная психологическая) в кризисной ситуации в том числе по телефону.

За 4 месяца 2022 г. оказано 10 707 социально-психологических услуг отделениями СОСМО и ОСО. Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

3. Е.А. Серикова.

Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту. Социально-бытовые услуги, оказываемые социальными работниками ОСО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально-бытовым услугам, оказываемыми отделениями ОСО относятся: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов, помощь в приготовлении пищи, содействие в оплате жилья и коммунальных услуг, кормление, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме, сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, обеспечение кратковременного присмотра за детьми, предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

За 4 месяца 2022 г. социально-бытовых услуг отделениями ОСО оказано: 27 029 услуги.

В основном были оказаны услуги по покупке за счет средств получателя социальных услуг и доставки на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов, услуги, покупке за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), услуги, помощь в приготовлении пищи, услуг, оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме, кормление, предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

#### РЕШИЛИ:

1. Обеспечить и в дальнейшем соответствии социально-правовых услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».
2. Обеспечить и в дальнейшем соответствии социально-психологических услуг, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».
3. Обеспечить и в дальнейшем соответствии социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями ОСО требованиям ГОСТ Р 52143-2021 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

Председатель комиссии

  
(подпись)

Н.Ю. Кислицкая

Протокол вел  
член комиссии

  
(подпись)

А.Н. Федченко