

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

(МБУ ЦСО)

ПРОТОКОЛ

**заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по
контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и
инвалидам, предоставляемых структурными подразделениями**

20.03.2018

№ 2

Куйбышево

Председатель - Н.И. Кравченко, директор МБУ ЦСО

Присутствовали:

члены комиссии: Чмелева О.Н., Клавдиева В.А., Бабченко Г.П., Урсу Н.В.,
Федченко А.Н.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О наличии и состоянии документов, в соответствии с которыми функционирует муниципальное бюджетное учреждение Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Докладчик: Кравченко Н.И., директор МБУ ЦСО.

2. О наличии и доступности информации о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в муниципальном бюджетном учреждении Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Докладчик: Кравченко Н.И., директор МБУ ЦСО.

СЛУШАЛИ:

1. Кравченко Н.И. – МБУ ЦСО осуществляет свою деятельность на основании устава, стандартов социального обслуживания в МБУ ЦСО (утвержденных постановлением Главы Администрации Куйбышевского района), лицензии на медицинскую деятельность.

В учреждении имеются в наличии руководства, правила, должностные инструкции, методики работы с клиентами и собственной деятельности. Также в МБУ ЦСО имеются в наличии и в актуальном состоянии национальные стандарты Российской Федерации, стандарты социального обслуживания в МБУ ЦСО и другие документы в области стандартизации. В учреждении все документы находятся в актуальном состоянии (документы своевременно пересматриваются, в них вносятся необходимые изменения или происходит их изъятие). В учреждении имеются в наличии и в актуальном состоянии эксплуатационные документы на имеющееся оборудование, приборы, аппаратуру. Таким образом, МБУ ЦСО функционирует в соответствии с документами, которые отвечают требованиям ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

2. Кравченко Н.И. – Состояние информации соответствует требованиям ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения».

МБУ ЦСО предоставляет информацию в различных формах и с использованием различных источников в целях гарантированного информирования получателей о социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, о порядке и условиях доступа к их получению, а также возможных результатах и следствиях. Информация излагается простым и понятным языком без использования специальных терминов и понятий. Учреждение при входе имеет вывеску с указанием наименования учреждения. В помещении МБУ ЦСО имеется информационный стенд при входе в здание учреждения, который содержит полную информацию о социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, оказываемых в учреждении, в том числе информацию о руководителе, его заместителе и заведующих отделениями (фамилия, имя, отчество, номер кабинета, приемные часы); о вышестоящей организации (наименование учреждения, адрес, телефон); указатели основных кабинетов, наименовании национальных стандартов РФ, стандартов социального обслуживания муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», о показаниях и противопоказаниях для принятия граждан на обслуживание, перечне документов, необходимых для принятия граждан на обслуживание; условиях платного и бесплатного оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, о тарифах на социальные и дополнительные услуги. Информация о социальных услугах в форме социального обслуживания на дому предоставляется потенциальному клиенту (клиенту) или его представителю лично – устное консультирование в течение рабочего дня по вопросам предоставления социальных услуг без проживания, по телефону, письменно в ответ на письменные запросы в соответствии с действующим законодательством.

Также учреждение имеет свой официальный сайт (www.kuib-cso.ru), на котором также размещена полная информация о социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, оказываемых в учреждении, в том числе информацию о руководителе, его заместителе и заведующих отделениями (фамилия, имя, отчество, номер кабинета, приемные часы); о вышестоящей организации (наименование учреждения, адрес, телефон); указатели основных кабинетов, наименовании национальных стандартов РФ, стандартов социального обслуживания муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», о показаниях и противопоказаниях для принятия граждан на обслуживание, перечне документов, необходимых для принятия граждан на обслуживание; условиях платного и бесплатного оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, о тарифах на социальные и дополнительные услуги.

РЕШИЛИ:

1. В дальнейшем также обеспечивать наличие, полноту и правильность оформления документов в муниципальном бюджетном учреждении Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». А также своевременно проверять состояние и пересмотр документов, их обновление и изъятие из обращения устаревших.
2. Не реже одного раза в месяц проводить анализ актуальности информации, размещенной на стенде и на официальном сайте, и, в случае необходимости, обновлять ее содержание.

Председатель комиссии



(подпись)

Н.И. Кравченко

Протокол вела
член комиссии



(подпись)

Н.В. Урсу