

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

(МБУ ЦСО)

**ПРОТОКОЛ**

**заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставляемых структурными подразделениями**

16.10.2018

№ 5

Куйбышево

Председатель - А.А. Никитина, И.о. директора МБУ ЦСО

Заместитель председателя – Д.И. Кордеёнок, специалист по социальной работе

Члены комиссии: Клавдиева В.А., Букатина Н.А. (отсутствовала, отпуск), Федченко А.Н., Ляшенко Ю.В., Бабченко Г.П.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О качестве оказания социально-медицинских услуг, оказываемых отделениями СОСМО.

Докладчик: Аксайская Т.И., заведующая СОСМО № 4.

2. О качестве оказания услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО.

Докладчик: Н.А. Кужелева, заведующая ОСО № 4., заведующая СОСМО № 5 Чмелёва О.Н.

**СЛУШАЛИ:**

1. Аксайская Т.И.:

Социально-медицинские услуги, оказываемые медицинскими сестрами СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг». Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и улучшение здоровья граждан.

К социально-медицинским услугам, оказываемыми отделениями СОСМО относятся: (выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое, проведение оздоровительных мероприятий, систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

За 9 месяцев 2018 года с нарастающим показателем, социально-медицинских услуг отделениями СОСМО оказано 55136.00 услуг, в основном были оказаны услуги: наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, консультирование по социально-медицинским вопросам, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое.



Услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

СЛУШАЛИ:

2. Н.А. Кужелеву, О.Н. Чмелёву:

К услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО относятся: (обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

За 9 месяцев 2018 года с нарастающим показателем не было оказано ни одной услуги отделениями ОСО и СОСМО.

РЕШИЛИ:

1. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-медицинских услуг, оказываемых отделениями СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

2. Обеспечить и в дальнейшем соответствие услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО требованиям ГОСТ Р.

Председатель комиссии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

А.А. Никитина

Протокол вел  
член комиссии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Ю.В. Ляшенко