

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА**  
**«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН**  
**ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

(МБУ ЦСО)

**ПРОТОКОЛ**

**заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставляемых структурными подразделениями**

02.09.2021

№ 4

Куйбышево

Председатель - Н.Ю. Кислицкая, директор (Отпуск);

Заместитель председателя – Д.И. Кордеёнок, заместитель директора;

Присутствовали:

члены комиссии: Клавдиева В.А., Клавдиева Н.В., Федченко А.Н., Бабченко Г.П.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О качестве оказания социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями СОСМО.

Докладчик: Н.В. Клавдиева, заведующая СОСМО № 2.

**СЛУШАЛИ:**

1. Н.В. Клавдиеву:

Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту. Социально-бытовые услуги, оказываемые социальными работниками СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально-бытовым услугам, оказываемыми отделениями СОСМО относятся:

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов;

- Помощь в приготовлении пищи;

- Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;

- Кормление;

- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме;

- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

- Обеспечение кратковременного присмотра за детьми;

- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;

- Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и т.д.

С января 2021 по август 2021 оказано 43 437 услуг, согласно приложению к настоящему протоколу.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

Заместитель председателя

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Д.И. Кордеёнок

Протокол вел  
член комиссии

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

В.А. Клавдиева