

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА**  
**«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН**  
**ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»**

(МБУ ЦСО)

**ПРОТОКОЛ**

заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставляемых структурными подразделениями

16.10.2020

№ 5

Куйбышево

Председатель - Н.Ю. Кислицкая, и.о. директора;

Заместитель председателя – Д.И. Кордеёнок, заместитель директора;

Присутствовали:

члены комиссии: Клавдиева Н.В., Федченко А.Н., Мищенко Е.Г.

Отсутствовали: В.А. Клавдиева; Г.П. Бабченко.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О качестве оказания социально-медицинских услуг, оказываемых отделениями СОСМО.

Докладчик: Аксайская Т.И., заведующая СОСМО № 4.

2. О качестве оказания услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО.

Докладчик: Е.А. Серикова, заведующая ОСО № 2., заведующая СОСМО № 2 Клавдиева Н.В.

СЛУШАЛИ:

1. Т.И. Аксайскую:

Социально-медицинские услуги, оказываемые медицинскими сестрами СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг». Социально-медицинские услуги направлены на поддержание и улучшение здоровья граждан.

К социально-медицинским услугам, оказываемыми отделениями СОСМО относятся: (выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое, проведение оздоровительных мероприятий,

систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

За 9 месяцев 2020 года с нарастающим показателем, социально-медицинских услуг отделениями СОСМО оказано 68 890 услуг, в основном были оказаны услуги: наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, консультирование по социально-медицинским вопросам, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое.

Услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

СЛУШАЛИ:

2. Е.А. Серикову, Н.В. Клавдиеву:

К услугам в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО относятся: (обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

За 9 месяцев 2020 года с нарастающим показателем отделениями ОСО было оказано 3 услуги.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-медицинских услуг, оказываемых отделениями СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

2. Обеспечить и в дальнейшем соответствие услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, оказываемых отделениями ОСО и СОСМО требованиям ГОСТ Р.

Председатель комиссии

  
(подпись)

Н.Ю. Кислицкая

Протокол вел  
член комиссии

  
(подпись)

Д.И. Кордеёнок