

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ»

(МБУ ЦСО)

ПРОТОКОЛ

заседания комиссии муниципального бюджетного учреждения Куйбышевского района «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по контролю качества оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, предоставляемых структурными подразделениями

02.09.2020

№ 4

Куйбышево

Председатель - Н.Ю. Кислицкая, и.о. директора;

Заместитель председателя – Д.И. Кордеёнок, заместитель директора;

Присутствовали:

члены комиссии: Клавдиева В.А., Клавдиева Н.В., Федченко А.Н., Мищенко Е.Г., Бабченко Г.П.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О качестве оказания социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями СОСМО.

Докладчик: Н.В. Клавдиева, заведующая СОСМО № 2.

СЛУШАЛИ:

1. Н.В. Клавдиеву:

Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту. Социально-бытовые услуги, оказываемые социальными работниками СОСМО соответствуют требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

К социально-бытовым услугам, оказываемыми отделениями СОСМО относятся:

- Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов;

- Помощь в приготовлении пищи;

- Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;

- Кормление;

- Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, взноса за капитальный ремонт, уплачиваемого собственниками помещений в многоквартирном доме;
- Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- Обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;
- Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции и т.д.

С января 2020 по август 2020 оказано 40 577 услуг, согласно приложению к настоящему протоколу.

Все услуги оказаны своевременно, оперативно и в полном объеме. Жалоб и претензий не поступало.

РЕШИЛИ:

1. Обеспечить и в дальнейшем соответствие социально-бытовых услуг, оказываемых отделениями СОСМО требованиям ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды услуг», ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

Председатель комиссии


(подпись)

Н.Ю. Кислицкая

Протокол вел
член комиссии


(подпись)

Е.Г. Мищенко

Отчет центра по СОСМО за период с Январь 2020 по Август 2020

№ п/п	Наименование услуги	Оказано услуг	Кол-во получателей социальных услуг	В т.ч. инвалидов	Кол-во п.с.у. с н.г.	Кол-во посещений	Кол-во посещений с н.г.	Оказано услуг с н.г.	Оказано усл. на сумму	Тариф
	Социальные услуги	117442	166	57	166	0	0	117442	803 735,77	
	Социально-бытовые	40577	166	57	166	0	0	40577	433 917,49	
1.1.	Покупка за счет средств получателя социа	-	-	-	-	0	0	0	-	-
1.1.	Покупка за счет средств получателя социа	5692	159	55	159	0	0	5692	101 545,28	17,84
1.1.1.	Покупка за счет средств получателя социа	1059	114	40	114	0	0	1059	18 214,80	17,20
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	2574	137	45	137	0	0	2574	45 920,16	17,84
1.1.1.	Покупка за счет средств получателя социа	2116	131	45	131	0	0	2116	5 205,36	2,46
1.3.	Кормление	1090	66	21	66	0	0	1090	19 445,60	17,84
1.1.2.	Покупка за счет средств получателя социа	262	66	23	66	0	0	262	4 506,40	17,20
1.4.	Оплата за счет средств получателя социал	1295	153	53	153	0	0	1295	13 030,66	10,20
1.1.2.	Покупка за счет средств получателя социа	522	86	27	86	0	0	522	1 284,12	2,46
1.5.	Сдача за счет средств получателя социаль	19	11	7	11	0	0	19	288,31	15,29
1.1.3.	средства санитарии и гигиены, средства у	244	61	20	61	0	0	244	3 596,56	14,74
6.	Покупка за счет средств получателя социа	-	-	-	-	0	0	0	-	-
1.1.4.	книги, газеты, журналы	228	40	13	40	0	0	228	1 119,48	4,91
1.6.1.	покупка топлива	1	1	0	1	0	0	1	17,84	17,84
1.6.2.	топка печи (в жилых помещениях без цент	27	3	1	3	0	0	27	663,39	25,49
1.2.1.	подготовка продуктов питания (мытьё, чи	1504	126	45	126	0	0	1504	14 784,32	9,83
1.6.3.	обеспечение водой	2188	130	42	130	0	0	2188	33 454,52	15,29
1.2.2.	контроль со стороны социального работни	1071	88	33	88	0	0	1071	5 258,61	4,91
1.7.	Организация помощи в проведении ремон	50	16	6	16	0	0	50	756,80	15,29
1.8.	Обеспечение кратковременного присмотр	0	0	0	0	0	0	0	0,00	17,84
1.3.1.	подготовка продуктов и кухонных прибор	422	25	12	25	0	0	422	4 148,26	9,83
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лиц	-	-	-	-	0	0	0	-	-
1.3.2.	приготовление блюда в соответствии с рец	952	81	30	81	0	0	952	11 700,08	12,29
1.9.1.	Помощь в перестилании постели	1568	133	48	133	0	0	1568	19 992,00	12,75
1.3.3.	уборка использованной посуды и приборо	1082	71	29	71	0	0	1082	5 312,62	4,91
1.9.2.	Помощь в смене нательного белья	1580	103	35	103	0	0	1580	12 087,00	7,65
1.9.3.	Помощь в приеме пищи	460	40	12	40	0	0	460	4 692,00	10,20
4.	Стрижка ногтей на руках и ногах	1384	153	51	153	0	0	1384	7 058,40	5,10
1.9.5.	Помощь в умывании, подмывании, обтира	1458	90	31	90	0	0	1458	26 010,72	17,84
1.6.1.	поддержание температурного режима, в ж	89	11	5	11	0	0	89	1 093,81	12,29
1.9.6.	Помощь в отправлении естественных над	95	4	2	4	0	0	95	1 211,25	12,75
1.9.7.	Замена памперсов	275	11	6	11	0	0	275	4 906,00	17,84
1.9.8.	Вынос ночной вазы и ее мытьё	1337	51	13	51	0	0	1337	6 818,70	5,10
1.6.4.	обеспечение водой 1 услуга (до 3 ведер)	824	77	23	77	0	0	824	12 145,76	14,74
1.9.9.	Помощь в уходе за зубами или челюстью	153	22	8	22	0	0	153	1 168,77	7,65
1.6.4.	обеспечение водой 1 услуга (1 ведро)	1079	88	29	88	0	0	1079	2 654,34	2,46
1.9.10.	Удаление нежелательной растительности	286	47	18	47	0	0	286	2 187,90	7,65
1.10.	Отправка за счет средств получателя соци	59	20	5	20	0	0	59	298,62	5,10
1.9.1.	профилактический осмотр и дезинсекция	22	8	4	8	0	0	22	540,54	24,57
1.9.2.	обработка пролежней по назначению врач	28	4	2	4	0	0	28	206,36	7,37
1.9.3.	получение расходных материалов для оказ	2	1	1	1	0	0	2	14,74	7,37
1.9.4.	гигиенические мероприятия (обмывание,	1083	91	25	91	0	0	1083	5 317,53	4,91
1.9.5.	проведение полного туалета (мытьё лежач	323	45	14	45	0	0	323	7 936,11	24,57
1.9.6.	стрижка ногтей	851	136	47	136	0	0	851	4 178,41	4,91
1.9.7.	уход за волосами	792	69	24	69	0	0	792	1 948,32	2,46
1.9.8.	стрижка	40	26	7	26	0	0	40	982,80	24,57

1.9.9.	вынос и обработка судна	704	36	11	36	0	0	704	3 456,64	4,91
1.9.10.	обучение получателя социальных услуг ос	136	8	2	8	0	0	136	667,76	4,91
1.9.11.	помочь встать с постели	139	19	9	19	0	0	139	1 366,37	9,83
1.9.12.	помочь лечь в постель	98	16	8	16	0	0	98	481,18	4,91
1.9.13.	помощь в одевании	1175	74	26	74	0	0	1175	5 769,25	4,91
1.9.14.	помощь в раздевании	660	47	12	47	0	0	660	3 240,60	4,91
1.9.15.	помощь в умывании	179	13	6	13	0	0	179	440,34	2,46
1.9.16.	помощь в принятии пищи, питья	737	50	17	50	0	0	737	1 813,02	2,46
1.9.17.	помощь в пользовании туалетом или судн	88	4	1	4	0	0	88	648,56	7,37
1.9.18.	помощь в передвижении по дому и вне до	330	28	10	28	0	0	330	1 620,30	4,91
1.9.20.	помощь в пользовании очками или слухов	73	8	4	8	0	0	73	179,58	2,46
1.9.21.	бритье бороды, усов	72	14	7	14	0	0	72	530,64	7,37
	Социально-медицинские	60449	166	57	166	0	0	60449	267 079,06	
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохра	-	-	-	-	0	0	0	-	-
2.1.1.	Измерение температуры тела, артериально	4707	115	40	115	0	0	4707	12 002,85	2,55
2.1.2.	Контроль за приемом лекарств	8217	156	53	156	0	0	8217	20 953,35	2,55
2.1.3.	Наложение компрессов	3349	141	46	141	0	0	3349	16 823,97	5,10
2.1.4.	Закапывание	1999	105	30	105	0	0	1999	10 194,90	5,10
2.1.5.	Перевязка	1161	69	20	69	0	0	1161	5 841,49	5,10
2.1.6.	Обработка пролежней, раневых поверхнос	1082	60	18	60	0	0	1082	5 439,16	5,10
2.1.7.	Выполнение очистительных клизм, получ	54	23	6	23	0	0	54	688,50	12,75
2.1.8.	Контроль за соблюдением предписаний вр	4633	117	40	117	0	0	4633	11 814,15	2,55
2.1.9.	Содействие в проведении реабилитационн	0	0	0	0	0	0	0	0,00	12,75
2.1.10.	Оказание первичной помощи, вызов скоро	1451	86	28	86	0	0	1451	3 700,05	2,55
2.1.11.	Содействие в организации прохождения п	11	8	5	8	0	0	11	140,25	12,75
2.1.12.	Содействие в госпитализации получателя	9	6	4	6	0	0	9	118,73	12,75
2.1.13.	Содействие в направлении по заключению	0	0	0	0	0	0	0	0,00	22,94
2.1.14.	Содействие в обеспечении техническими	11	3	1	3	0	0	11	196,24	17,84
2.2.	Проведение оздоровительных мероприяти	-	-	-	-	0	0	0	-	-
2.2.1.	содействие организации, по предписанию	252	36	12	36	0	0	252	5 138,28	20,39
2.2.2.	содействие организации дневного сна, вод	284	40	11	40	0	0	284	3 621,00	12,75
2.2.3.	выполнение комплекса физических упраж	314	38	10	38	0	0	314	3 202,80	10,20
2.2.4.	проведение закаливающих процедур	100	12	2	12	0	0	100	1 020,00	10,20
2.2.5.	проветривание жилого помещения получа	4456	138	44	138	0	0	4456	11 362,80	2,55
2.2.6.	содействие в организации лечебных режи	15	9	1	9	0	0	15	153,00	10,20
2.3.	Систематическое наблюдение за получате	-	-	-	-	0	0	3108	-	-
2.3.1.	систематическое (при каждом посещении)	7778	151	53	151	0	0	7778	59 501,70	7,65
2.3.2.	содействие в получении направления полу	37	16	3	16	0	0	37	377,40	10,20
2.1.1.	наблюдение за состоянием здоровья (изме	7553	153	55	153	0	0	7553	18 580,38	2,46
2.4.	Консультирование по социально-медицин	1178	112	38	112	0	0	1178	14 827,68	12,75
2.1.2.	контроль за соблюдением предписаний вр	5317	145	51	145	0	0	5317	13 079,82	2,46
2.1.3.	физиотерапевтические процедуры, массаж	256	41	16	41	0	0	256	6 289,92	24,57
2.1.4.	организация квалифицированного медици	124	47	14	47	0	0	124	3 046,68	24,57
2.1.5.	содействие в проведении или проведение	0	0	0	0	0	0	0	0,00	12,29
2.1.6.	содействие в организации прохождения по	25	15	5	15	0	0	25	307,25	12,29
2.1.10.	содействие в обеспечении по заключению	1272	140	48	140	0	0	1272	9 374,64	7,37
2.1.11.	проведение в соответствии с назначением	-	-	-	-	0	0	0	-	-
2.1.11.1.	подкожные и внутримышечные введения	473	48	18	48	0	0	473	5 813,17	12,29
2.1.11.5.	выполнение очистительных клизм	38	20	5	20	0	0	38	467,02	12,29
2.1.11.6.	забор биологического материала для пров	49	26	6	26	0	0	49	1 203,93	24,57
2.1.11.7.	оказание помощи в пользовании катетера	13	4	0	4	0	0	13	287,43	22,11
2.1.12.	оказание первичной медико-санитарной п	852	75	20	75	0	0	852	2 095,92	2,46
2.2.1.	организация и проведение занятий физкул	261	46	16	46	0	0	261	5 131,26	19,66
2.2.2.	организация и проведение дневного сна, в	10	3	0	3	0	0	10	122,90	12,29
	Социально-психологические	16323	166	57	166	0	0	16323	101 746,64	